



RELAZIONE SOCIALE 2016 – ATTIVITA' 2015 ASSOCIAZIONE DIABETICI VERONA

INDICE:

Capitolo 1	Introduzione	
	1.1 - <i>Presentazione</i>	<i>pag. 2</i>
	1.2 - <i>Mission</i>	<i>pag. 3</i>
	1.3 - <i>Programmi futuri</i>	<i>pag. 3</i>
Capitolo 2	Governo e risorse umane	
	2.1 - <i>Composizione Governo</i>	<i>pag. 4</i>
	2.2 - <i>Composizione volontari e loro costi</i>	<i>pag. 4 / 5</i>
	2.3 - <i>Personale retribuito</i>	<i>pag. 5</i>
Capitolo 3	Attività istituzionali	
	3.1 - <i>Descrizione area di intervento</i>	<i>pag. 6</i>
	3.2 - <i>Risposta ai bisogni sociali</i>	<i>pag. 7 / 15</i>
Capitolo 4	La comunicazione sociale	
	4.1 - <i>Mezzi di comunicazione usati</i>	<i>pag 16</i>
	4.2 - <i>Modalità di informazione</i>	<i>pag. 16</i>



Capitolo 1

1.1 - Presentazione

L'Associazione Diabetici Verona rappresenta un punto di riferimento per quanti si trovino direttamente o indirettamente ad affrontare la patologia diabetica, ed è costituita da persone con diabete, familiari, volontari e sostenitori. Tutte le attività, in ambito socio sanitario, sono svolte da volontari in modo gratuito e rivolte a tutta la popolazione.

Dall'anno 2010 è stato riconosciuto alla Associazione il marchio "Merita Fiducia", che è un riconoscimento promosso dalla Federazione del Volontariato di Verona Onlus, rivolto alle organizzazioni interessate a dimostrare la capacità di gestire, programmare e documentare la propria attività di autofinanziamento, di raccolta fondi e capacità comunicativa. Il marchio "Merita Fiducia", di durata biennale, è stato rinnovato all'Associazione Diabetici anche per gli anni 2012 e 2014.

L'acquisizione di questo marchio ha riconosciuto l'impegno della Associazione nell'organizzare, programmare, gestire e rendicontare la propria attività sul fronte della trasparenza e nella realizzazione di nuovi progetti.

Questo riconoscimento risulta uno strumento valido d'informazione e di conoscenza accessibile, tramite internet a tutto il territorio.

Le persone che abbisognano di informazioni assistenziali e di prevenzione della malattia diabetica, possono accedere alla sede situata all'interno del padiglione 22 di Diabetologia dell'Ospedale di Borgo Trento, dove volontari svolgono la loro attività anche oltre gli orari di apertura previsti. I volontari seguono specifici corsi di formazione per sostenere il ruolo di completamento e integrazione alla terapia anche attraverso una assistenza psicologica.

Nell'ultimo anno sono state più di 2000 le nuove insorgenze certificate di persone con diabete affluite al servizio di Diabetologia diretto dal Prof. Enzo Bonora, persone che molto spesso si trovano nella difficoltà di affrontare l'autogestione della patologia; ed è per questo che l'Associazione si è attivata nel fornire informazioni e assistenza derivanti dalla esperienza e nel rispetto della Legge 40/93 e delle altre disposizioni in materia di volontariato.

A tutti viene offerta l'opportunità di una attiva partecipazione associativa, mentre a persone con particolari problemi viene proposta la frequentazione di terapie di gruppo con psicologa/psicoterapeuta nell'intento di promuovere un'adeguata formazione e conoscenza personale per il raggiungimento di un buon autocontrollo della stessa.

E' anche in essere la collaborazione tra la nostra Associazione e la Scuola Infermieri dell'Ospedale "Mater Salutaris" di Legnago (Vr) con la presenza di studenti laureandi durante gli incontri di terapia psicologica di gruppo che si tengono con cadenza quindicinale nella nostra sede. Risulta importante rapportarsi con i giovani futuri infermieri che prendono atto del processo di crescita che viene tentato sia nell'individuo che nel gruppo, basato sull'incremento dell'autostima per fare emergere risorse latenti e portare l'individuo ad approfondire il proprio potenziale che ne rovesci i limiti indotti dal diabete.



1.2 - Mission

Interagire con le Istituzioni per promuovere l'implementazione delle migliori cure alle persone con diabete, anche attraverso il potenziamento ed il miglioramento delle strutture assistenziali del servizio sanitario nazionale e regionale. Promuovere progetti e interventi di prevenzione della malattia e delle sue complicanze croniche e contribuire all'educazione terapeutica delle persone con diabete e dei loro familiari, con particolare riguardo per lo stile di vita e per la gestione responsabile e condivisa della malattia.

Organizzare e prestare ogni tipo di assistenza alle persone con diabete in forma di volontariato nei limiti e nel rispetto della L. 40/93 nonché delle altre disposizioni in tale materia.

Avviare incontri d'informazione e di screening della malattia, rivolti alla popolazione, per una efficace azione di diagnosi precoce e di prevenzione.

1.3 - Programmi futuri

Il Consiglio Direttivo evidenzia l'impegno rivolto anche per l'anno 2016 all'incremento dell'informazione ai soci e a tutta la cittadinanza con programmi formativi di vario genere (educazionali, sportivi, d'arte, di teatro e di cucina) nel tentativo di sensibilizzare in maniera sempre più incisiva la popolazione sul problema diabete. Il bene salute è prodotto dall'impegno di vari e differenti interlocutori non solo provenienti dal mondo sanitario; occorre una maggiore responsabilizzazione di tutti, comprese le persone con diabete, allo scopo di ritardare se non prevenire l'insorgenza di complicanze.

Il ruolo di assistenza sociale dell'Associazione è solo una parte della indispensabile attività. Dovrà risultare prevalente una maggiore informazione e la consapevolezza delle persone affette dal diabete. Questo processo di crescita nella stima di se, della autosufficienza e della autodeterminazione devono fare emergere nell'individuo risorse latenti che lo portino ad appropriarsi consapevolmente del proprio potenziale, rovesciando la percezione dei limiti indotti dalla patologia raggiungendo risultati superiori alle proprie aspettative.

L'Associazione è da sempre impegnata perché la patologia diabetica sia affrontata in un'ottica di gestione integrata tra i medici specialistici e i medici di medicina generale, così come deliberato dalla Regione in un recente Percorso Diagnostico Terapeutico Assistenziale, al fine di poter assicurare un miglioramento della qualità della vita del paziente e la prevenzione del diabete.



Capitolo 2

Descrizione del **Governo** e delle **risorse umane** dell'Associazione Diabetici.

2.1 - Composizione Governo

Il 22 maggio 2015 il Consiglio Direttivo neo eletto ha provveduto alle nomine delle cariche istituzionali che vengono sotto evidenziate:

Presidente	<i>Dugo Giovanni</i>
Vice Presidente	<i>Verga Vito</i>
Tesoriere	<i>Mungivera Aniello</i>
Segretario	<i>Franci Donato</i>
Consiglieri:	<i>De Polo Anna</i> <i>de Martini Laura</i> <i>Serpelloni Gianni</i>
Revisori dei conti:	<i>Savoia Luca</i> <i>Baldassari Pietro</i> <i>Violante Antonio</i>
Provibiri:	<i>Parma Andrea</i> <i>Sabelli Luigi</i> <i>Zullo Maria Pia</i>

Il nuovo Consiglio Direttivo è composto da soci iscritti da tempo nell'associazione ma nuovi al governo con una età media attorno ai sessant'anni.

2.1 - Composizione volontari e loro costi

L'associazione si avvale di numero 30 volontari disponibili al bisogno, di cui 14 sono quelli attivi in azienda e riconosciuti dall'AOUI in regola avendo a suo tempo partecipato a corsi tenuti dall'azienda ospedaliera.

volontari	numero	descrizione
Disponibili	30	<i>Totale dei volontari disponibili in Associazione</i>
Utilizzati	20	<i>Numero dei volontari utilizzati durante il 2015</i>
Attivi in AOUI	14	<i>Numero volontari autorizzati dall'AOUI a operare nella struttura ospedaliera dopo corso aggiornamento.</i>



Il rimborso delle spese effettuato a n. 10 volontari ammonta a € 609,56 ed è relativo ad attività extra sede associativa. Va rilevato che per l'attuazione del progetto CSV "In volo tra i banchi" su vari Istituti Comprensivi della provincia di Verona, i volontari sono stati autorizzati ad usufruire di uso del mezzo proprio e agli stessi è stato liquidato il previsto rimborso chilometrico di € 0,26. L'aumento rispetto all'anno 2014, come si evince dalla sotto indicata tabella è stato di € 121,46.

anno	n. volontari	costo	differenza
2014	4	€ 488,10	
2015	10	€ 609,56	+ € 121,46

Si precisa comunque che l'importo liquidato è da considerarsi di gran lunga un parziale rimborso delle spese sostenute dai volontari; in effetti molti di questi non hanno richiesto alcun rimborso per le attività svolte e programmate in Associazione.

2.3 - Personale retribuito

L'Associazione nell'anno 2015 si è avvalsa di n.2 insegnanti esterni che hanno operato in regime di prestazione di lavoro occasionale:

- Dott.ssa laureata in psicologia per i corsi di Terapia di Gruppo
- Laureata Scienze motorie per i Corsi di ginnastica dolce

Tipo corso	Mesi corso	Ore totali	Costo totale	n. soci partecipanti
Terapia di Gruppo	10	30	€ 1814,00	14
Ginnastica dolce	10	200	€ 6000,00	65
		totali	€ 7814,00	79



Capitolo 3

3.1 - Descrizione area di intervento

Con riferimento a quanto già relazionato al punto 1.3 “ Programmazione futura” si evidenzia l’impegno dell’Associazione come riferimento per:

- Fornire informazioni relative al diabete all’assistenza, alle normative di legge ai diritti doveri della persona con patologia diabetica;
- Raccogliere le segnalazioni di problematiche o difficoltà riscontrate nella gestione e cura del diabete e delle complicanze e difficoltà o discriminazioni incontrate nella vita sociale;
- Dare aiuto per la risoluzione dei problemi;
- Creare intermediazione tra il territorio e le istituzioni;
- Sensibilizzare la popolazione ai problemi del diabete al fine di diffondere la conoscenza della patologia diabetica;
- Proporre miglioramenti necessari per ridurre i disagi nella vita sociale (lavoro, scuola, sport ecc.);
- Verificare l’efficacia delle azioni correttive o migliorative effettuate;
- Monitorare l’applicazione delle normative nazionali, regionali e locali emanate e la loro congruità ed adeguatezza.



3.2 - Risposte ai bisogni sociali

Nel corso dell'anno 2015 le **attività istituzionali** proposte dall'Associazione sono state principalmente rivolte alle seguenti aree di intervento:

- A. Sensibilizzazione della popolazione e nelle scuole;
- B. Attività dei soci;
- C. Informazione capillare;
- D. Formazione dei volontari.

Segue elenco degli interventi suddivisi e numerati per area di riferimento che vengono precisati e descritti di seguito:

Aree di intervento	interventi		pagina
A	01	Screening della glicemia rivolta a tutta la popolazione	8
	02	Partecipazione a convegni	9
	03	Progetto solidarietà	9
	04	Progetto "In volo tra i banchi"	10
B	01	Campo scuola per portatori di microinfusori	11
	02	Corso di Cucina	11
	03	Attività motoria di ginnastica dolce	12
	04	Attività motoria di gruppo	12
	05	Terapia psicologica di gruppo	13
C	01	Pubblicazioni e dispense varie	14
D	01	Corsi seguiti presso il CSV e AOUI	15



A.01 Screening della glicemia rivolta a tutta la popolazione

l'Associazione, in collaborazione con il personale medico e infermieristico dell'Endocrinologia dell'Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata, ha organizzato delle rilevazioni della glicemia capillare in occasione di screening pubblici in occasione della Giornata Mondiale del Diabete (14/15 novembre 2015), Festa del Volontariato (27 settembre 2015), Festa dei nonni (10/11 ottobre 2015). Inoltre, in accordo con l'assessorato ai Servizi Sociali di Verona e con l'ausilio del coordinamento dei Servizi Sociali e dell'integrazione Socio Sanitaria, si è disposta la misurazione gratuita della glicemia nei Centri Anziani protagonisti nel quartiere. Le rilevazioni si sono tenute nei seguenti centri:

APQ di Parona; APQ "Mazzini"; APQ di Poiano; APQ "Tommasoli" VI°Circoscrizione; APQ di Quinto; APQ di S.Maria in Stelle; APQ di Palazzina; Centro Fevos di Borgo Milano

attività	n. volontari	ore volontario	totale ore	
Giornata Mondiale del Diabete	17	5	85	
Festa del Volontariato (CSV)	8	5	40	
Festa dei Nonni	6	5	30	
Centri anziani	APQ Parona	14	4	56
	APQ "Mazzini"			
	APQ Poiano			
	APQ "Tommasoli"			
	APQ Quinto			
	APQ Santa Maria in Stelle			
	APQ Palazzina			
Centro FEVOS Borgo Milano				
			211	



foto della giornata del Volontariato e Mondiale del Diabete in Piazza Brà (VR).



A.02 Partecipazione a convegni

l'Associazione ha contribuito alla serata informativa che si è tenuta il 16 novembre 2015 presso l'hotel "Due Torri" di Verona sul tema "Diabete malattia sociale. Conoscerlo, viverlo, prevenirlo" relatore il prof. Enzo Bonora. Il convegno è stato tenuto dalla Associazione di Promozione Sociale per la valorizzazione del lavoro familiare "MOICA".

Hanno partecipato **due** volontari per un totale di **8** ore.



foto del Convegno.

A.03 Progetto Solidarietà

Si è concluso il progetto Solidarietà previsto per le associazioni dotate del marchio "Merita Fiducia", che ha visto la consegna degli opuscoli "Guida all'alimentazione" e "Guida per il conteggio dei carboidrati" ai pazienti afferenti alla diabetologia di Borgo Trento e ai Centri per Anziani. L'ideazione di un questionario che doveva essere ritornato dopo la lettura delle due pubblicazioni, ha permesso una indagine statistica con indicazioni sulle competenze e conoscenze dei pazienti in termine di una alimentazione corretta. Il progetto attivato grazie al contributo del Centro Servizi Volontariato e della Banca Popolare di Verona ha avuto una forte risonanza sulla popolazione.

n. volontari	ore per settimana	n. settimane	totale ore
2	2	48	192

L'indagine è stata effettuata con la consegna di **506** questionari totali e la loro successiva valutazione. L'età media delle persone che hanno partecipato all'indagine è di anni **67**.



Copertine opuscoli consegnati



A.04 Progetto "In volo tra i banchi"

Aderendo alla proposta progettuale promossa dal **Centro Servizi Volontariato**, l'Associazione, con l'ausilio di un volontario in Servizio Civile Nazionale, ha avuto corso l'iniziativa "Salute e Alimentazione". L'iniziativa è indirizzata proprio alla fascia più giovane della popolazione, bambini e ragazzi delle scuole primarie della provincia di Verona, con incontri e attraverso un percorso di psico educazione alimentare che valorizzi il ruolo dell'alimentazione per il mantenimento di una condizione di buona salute, quale stato di benessere fisico e mentale. L'accoglienza della nostra Associazione nelle scuole è stata calorosa; il corpo Docente si è dimostrato sin dall'inizio disponibile a collaborare e la risposta dei giovani studenti entusiasta, con voglia di partecipare, curiosità e stupore.

n. volontari	Incontri x classe	ore x incontro	n. classi	Totale ore
1	2	2	29	58

L'intervento ha compreso due incontri per ogni classe della durata di due ore ciascuno; hanno aderito 29 classi di 8 scuole diverse appartenenti ai comuni di: Coriano Veronese, Belfiore, Montecchia di Crosara, S.Martino Buon Albergo, Rivalta, Ronco all'Adige, Marano di Valpolicella e Valgatarà.



Immagine delle attività del progetto: "In volo tra i banchi."



B.01 Campo scuola per portatori di microinfusori

Anche per l'anno 2015 l'Associazione ha collaborato alla realizzazione di un campo scuola per diabetici di tipo primo che si è tenuto il 13 e 14 giugno a Malè (TN) in Val di Sole. Sotto la guida di una equipe diabetologia della Azienda Ospedaliera Integrata di Verona, veterani e principianti che si avvalgono del microinfusore insulinico, si sono cimentati nella gestione corretta e autonoma dello strumento in rapporto tra attività fisica e corretta alimentazione.

n. partecipanti	giorni corso	totale ore per singolo	note
20	2	15	Soci microinfusi indicati da AOUI



B.02 Corso di Cucina

Il tema alimentazione è ricorrente nelle attività della nostra Associazione. Presso l'Istituto IPSSAR Alberghiero "Angelo Berti" di Verona, si è tenuto grazie alla disponibilità della Dirigenza e dello chef prof. Leonello Valbusa l'annuale corso di cucina. Al corso tenutosi dal 20/10/2015 al 24/11/2015 hanno partecipato n. 16 persone alle quali l'insegnante ha trasmesso tecniche di preparazione e accostamento dei cibi per preparare alimenti ipocalorici e che non rialzino il tanto temuto tasso glicemico. Nella cena finale del 27 novembre 2015, sono stati rilasciati ai partecipanti attestati comprovanti la partecipazione.

volontari	incontri	ore incontro	totale ore	soci partecipanti ai corsi
<u>3</u>	<u>6</u>	4	72	16



Immagini delle attività del corso e premiazione



B.03 Attività motoria di ginnastica dolce

Dal mese di ottobre 2015 si sono organizzati n. 4 corsi di 50 ore ciascuno di attività motoria aperti a tutti gli associati. L'attività, in corso, viene svolta presso la palestra del Comune di Verona (Palazzo dello Sport) e quella della Facoltà di Scienze Motorie (Palestra Gavagnin) sotto la guida dell'istruttore dott.ssa Cinzia Cassera. Durante il percorso, che si articola da ottobre 2015 a maggio 2016, gli utenti potranno anche monitorare la loro frequenza cardiaca a riposo e sotto sforzo regolandosi sul modo di impostare la loro attività. Ai corsi partecipano 65 iscritti.

volontari	ore	settimane	totale ore organizzative	soci partecipanti ai corsi
4	5	2	40	65



Immagini delle attività del corso di ginnastica dolce

B.04 Attività motoria di gruppo – Percorso della Salute di san Zeno.

Ha preso avvio, dal mese di settembre 2015 l'attività "In cammino per la salute" dedicato allo star bene fisicamente. La proposta è destinata a tutti coloro che intendono muoversi e che sono interessati a farlo in compagnia e in sicurezza. Queste persone, non troppo diverse per forma fisica, decidono di incontrarsi a orari e giorni fissi e fare un percorso insieme camminando più o meno alla stessa andatura. Le uscite sono bisettimanali (il martedì e giovedì) e sono seguite dal walking trainer dell'Associazione. Il numero medio dei partecipanti è stato di 15 persone. L'attività si concluderà con il mese di giugno 2016.

volontari	Ore settimana	settimane	totale ore	Soci partecipanti medi
2	6	30	360	15



Immagini delle attività motoria di gruppo



B.05 Terapia psicologica di gruppo

Si sono tenuti incontri di terapia psicologica di gruppo per pazienti diabetici con la psicologa psicoterapeuta dott.ssa Marina Marzani. Il corso di 20 sedute di 90 minuti ciascuna con cadenza quindicinale, è inteso a curare l'approfondimento sull'accettazione della malattia, superamento della vergogna e della paura della patologia, capacità di prendere cura di se stessi, il confronto con altri e il rapporto medico - paziente. Il numero dei partecipanti è stato di 14 persone.

Il lavoro svolto dal volontario dell'Associazione è stato per una preliminare organizzazione.

volontario	ore per organizzazione	soci partecipanti terapia
1	20	14

Volantini informativi prodotti dall'Associazione e disponibili al Centro Diabetologico per divulgare la conoscenza delle attività proposte.



B.03 Locandina



B.04 Locandina



B.05 Locandina



C.01 Pubblicazioni e dispense varie

I mezzi di comunicazione scelti dalla Associazione sono:

- I. la pubblicazione del periodico quadrimestrale “Verona Diabete” per una significativa efficace informazione, divulgazione ed educazione su temi inerenti il diabete. Il giornale recapitato a tutti gli iscritti è divulgato in tutta Verona e provincia nell’ambito del progetto “Verona Diabete” e posto sul sito “Progetto Verona Diabete”;
- II. la dispensa di materiale informativo e di supporto fornito da Diabete Italia e dalle varie Aziende Farmaceutiche e disponibile nella sede associativa;
- III. l’attivazione di una pagina sul social network “Facebok” (Associazione Diabetici Verona) per promuovere l’informazione e la comunicazione nel modo più ampio sulla patologia e le attività associative, condividendo notizie interessanti e aprendo a discussioni con i Distretti sanitari, Scuole, tessuto sociale del territorio;
- IV. a mettere a disposizione, con un contributo simbolico, il volume “In cucina per la salute” edito e a cura dello chef prof. Leonello Valbusa con la collaborazione della dietista Paola Branzi, quale supporto per coloro che vogliono una più approfondita conoscenza e consapevolezza nutrizionale.
- V. manifesti e volantini informativi prodotti dalla Associazione e disponibili nel Centro antidiabetico di Borgo Trento per divulgare la conoscenza delle attività proposte.

*Giornale e sito “Verona Diabete”
Volume “In Cucina per la Salute”
Volantino informativo.*





D.01 Corsi seguiti presso il CSV e AOUI

Per la formazione dei nostri volontari, si sono seguiti, presso il Centro Servizi per il Volontariato, i sotto elencati corsi:

- “Dal bilancio al comunicato stampa”
- “Aspetti contabili e fiscali di una Associazione”
- “Il marchio Merita Fiducia”
- “Adempimenti amministrativi di una Associazione di volontariato”
- “Gestire una Associazione”
- “Gestire una OdV su Facebook”
- “Social Media”
- “Diritti sociali”

Inoltre presso l’Azienda Ospedaliera Universitaria di Borgo Trento, per i volontari che vi accedono, si è seguito il corso “Volontari in Azienda” tenutosi il 28 novembre 2015 e al quale hanno partecipato 8 persone .

Inoltre i volontari dell’Associazione hanno partecipato ai seguenti Convegni e Congressi:

- al convegno “Farmaci equivalenti tra tutela della salute e spesa Sanitaria in Veneto - Verona, 21 ottobre 2015
- al congresso OSDI - Verona, 21 novembre 2015
- al coordinamento regionale delle Associazioni Diabetici Veneto – Dolo (VE)
Collaborazione con organi istituzionali di Verona e provincia

L’Associazione collabora inoltre:

- con l’Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata di Verona per le attività di sede nella UOC di Endocrinologia, Diabetologia e malattie del Metabolismo di borgo Trento;
- con il Centro Servizi per il Volontariato che forma i nostri volontari e ci fornisce assistenza e supporto per alcuni progetti quali i giovani in Servizio Civile Nazionale. E’ attualmente presente in Associazione, dal 1 luglio 2015 e fino al 31 giugno 2016, una giovane in Servizio Civile Nazionale;
- con il Comune di Verona - Assessorato per i Servizi Sociali e famiglia e il coordinamento e integrazione socio sanitario;
- con altre Associazioni di volontariato e con le Circoscrizioni;
con la facoltà di Scienze Motorie di Verona;
- con il Distretto Sanitario di prevenzione della ULLSS 20 di Verona;
- con Federfarma Verona;
- con la Croce Verde di Verona



Capitolo 4

4.1 - Mezzi di comunicazione usati

I mezzi di comunicazione scelti dalla Associazione come precisato al punto **C.01** sono:

- I. periodico quadrimestrale “**Verona Diabete**” per una significativa efficace informazione, divulgazione ed educazione su temi inerenti il diabete. Il giornale recapitato a tutti gli iscritti è divulgato in tutta Verona e provincia nell’ambito del progetto “Verona Diabete”.
- II. sito “**Progetto Verona Diabete**”;
- III. dispensa di **materiale informativo** e di supporto fornito da **Diabete Italia**;
- IV. social network “**Facebook**” (Associazione Diabetici Verona condividendo notizie interessanti e aprendo a discussioni con i Distretti sanitari, Scuole, tessuto sociale del territorio;
- V. Il volume “**In cucina per la salute**” edito e a cura dello chef prof. Leonello Valbusa con la collaborazione della dietista Paola Branzi, quale supporto per coloro che vogliono una più approfondita conoscenza e consapevolezza nutrizionale;
- VI. **opuscoli informativi** per una corretta alimentazione gestione dello stile di vita:
 - Conteggio Carboidrati (Vademecum);
 - Pocket Diabete, per una corretta alimentazione;
 - Informazioni da” Progetto Diabete”;
- VII. **manifesti e volantini informativi** prodotti dalla Associazione e disponibili nel Centro antidiabetico di Borgo Trento per divulgare la conoscenza delle attività proposte;

4.2 - Modalità di informazione

Le **modalità specifiche di contatto** dell’informazione ai soci sono:

- I. -Comunicazione periodica delle proposte (attività) dell’Associazione attraverso posta elettronica ai soci in possesso di indirizzo mail;
- II. Analoga comunicazione spedita a mezzo posta ai restanti soci;
- III. Invio per posta a tutti i soci del giornale “Verona Diabete” alle loro abitazioni

Il Presidente
Giovanni Dugo