



RELAZIONE SOCIALE 2017 – ATTIVITA' 2016 ASSOCIAZIONE DIABETICI VERONA

INDICE:

Capitolo 1	Introduzione	1.1 - Presentazione	pag	2
		1.2 - Mission	pag	3
		1.3 - Programmi futuri	pag	3
Capitolo 2	Governo e risorse umane	2.1 - Composizione Governo	pag	4
		2.2 - Composizione volontari e loro costi	pag	4 / 5
		2.3 - Personale retribuito	pag	5
Capitolo 3	Attività istituzionali	3.1 - Descrizione area di intervento	pag	6
		3.2 - Risposta ai bisogni sociali	pag	7 / 15
Capitolo 4	La comunicazione sociale	4.1 - Mezzi di comunicazione usati	pag	16
		4.2 - Modalità di informazione	pag	16



1.1 - Presentazione

L'Associazione Diabetici Verona rappresenta un punto di riferimento per quanti si trovino direttamente o indirettamente ad affrontare la patologia diabetica, ed è costituita da persone con diabete, familiari e tutti coloro che si interessano alla realizzazione degli scopi della associazione per ragioni sanitarie, umanitarie e sociali. Tutte le attività, in ambito socio sanitario, sono svolte da volontari in modo gratuito e rivolte a tutta la popolazione.

Dall'anno 2010 viene riconosciuto alla Associazione il marchio "Merita Fiducia", promosso dalla Federazione del Volontariato di Verona Onlus, rivolto alle organizzazioni interessate a dimostrare la capacità di gestire, programmare e documentare la propria attività di autofinanziamento, di raccolta fondi e capacità comunicativa. Questa certificazione, di durata biennale, è stata rinnovata alla nostra associazione anche per il biennio 2017/2019.

L'acquisizione di questo marchio ha riconosciuto l'impegno della Associazione nell'organizzare, programmare, gestire e rendicontare la propria attività sul fronte della trasparenza e nella realizzazione di nuovi progetti ed evidenzia il grande rispetto che la nostra organizzazione ha verso tutti i donatori e i volontari e favorisce la nascita di nuove prassi nella gestione.

Le persone che abbisognano di informazioni assistenziali e di prevenzione della malattia diabetica, possono accedere alla sede situata all'interno del padiglione 22 di Diabetologia dell'Ospedale di Borgo Trento, dove volontari svolgono la loro attività anche oltre gli orari di apertura previsti.

L'attività della struttura di Diabetologia ed Endocrinologia, diretta dal Prof. Enzo Bonora, è in costante crescita e molto spesso i pazienti trovano nella difficoltà di affrontare l'autogestione della patologia; ed è per questo che l'Associazione si è attivata nel fornire informazioni e assistenza alle persone con diabete in forma di volontariato nei limiti e nel rispetto della Legge 40/1993.

A tutti viene offerta l'opportunità di una attiva partecipazione associativa, mentre a persone con particolari problemi viene proposta la frequentazione di terapie di gruppo con psicologa/psicoterapeuta nell'intento di promuovere un'adeguata formazione e conoscenza personale per il raggiungimento di un buon autocontrollo della stessa.

E' anche in essere la collaborazione tra la nostra Associazione e la Scuola Infermieri dell'Ospedale "Mater Salutis" di Legnago (Vr) con la presenza di studenti laureandi durante gli incontri di terapia psicologica di gruppo che si tengono con cadenza quindicinale nella nostra sede.



1.2 – Mission

La missione principale della nostra associazione è quella di interagire con le Istituzioni per promuovere l'implementazione delle migliori cure alle persone con diabete, anche attraverso il potenziamento ed il miglioramento delle strutture assistenziali del servizio sanitario nazionale e regionale con progetti e interventi di prevenzione della malattia e delle sue complicanze croniche e contribuire all'educazione terapeutica delle persone con diabete e dei loro familiari, con particolare riguardo per lo stile di vita e per la gestione responsabile e condivisa della stessa.

Inoltre si attiva per organizzare e prestare ogni tipo di assistenza alle persone con diabete in forma di volontariato nei limiti e nel rispetto della L. 40/93, nonché delle altre disposizioni in tale materia, con l'avvio di incontri d'informazione e di screening della malattia, rivolti alla popolazione, per una efficace azione di diagnosi precoce e di prevenzione.

1.3 - Programmi futuri

Il Consiglio Direttivo evidenzia l'impegno rivolto dall'associazione anche per l'anno 2017 all'incremento dell'informazione ai soci e a tutta la cittadinanza con programmi formativi di vario genere (educazionali, sportivi, d'arte, di teatro e di cucina) nel tentativo di sensibilizzare in maniera sempre più incisiva la popolazione sul problema diabete.

Il ruolo di assistenza sociale dell'Associazione è solo una parte della indispensabile attività. Dovrà risultare prevalente una maggiore informazione sulla patologia diabetica e sul modo di convivere con questa, promuovendo uno stile di vita corretto nel rispetto della terapia e dell'autocontrollo glicemico allo scopo di favorire un buon compenso metabolico.

L'Associazione è da sempre impegnata perché la patologia diabetica sia affrontata in un'ottica di gestione integrata tra i medici specialistici e i medici di medicina generale, così come deliberato dalla Regione in un recente Percorso Diagnostico Terapeutico Assistenziale, e si propone di trasferire le regole per implementare semplici pratiche quotidiane derivanti dall'esperienza e da una continua informazione e motivazione della persona.



Capitolo 2

Descrizione del **Governo** e delle **risorse umane** dell'Associazione Diabetici.

2.1 - Composizione Governo

Il Consiglio Direttivo dell'associazione è così composto:

Presidente	<i>Dugo Giovanni</i>
Vice Presidente	<i>Verga Vito</i>
Tesoriere	<i>Mungivera Aniello</i>
Segretario	<i>Franci Donato</i>
Consiglieri:	<i>De Polo Anna</i> <i>de Martini Laura</i> <i>Serpelloni Gianni</i>
Revisori dei conti:	<i>Savoia Luca</i> <i>Baldassari Pietro</i> <i>Violante Antonio</i>
Provibiri:	<i>Parma Andrea</i> <i>Sabelli Luigi</i> <i>Zullo Maria Pia</i>

Il Consiglio Direttivo è composto da soci iscritti da tempo nell'associazione. L'età media dei componenti è attorno ai sessant'anni.

2.1 - Composizione volontari e loro costi

L'associazione si avvale di numero 30 volontari disponibili al bisogno, di cui 14 sono quelli attivi in azienda e riconosciuti dall'AOUI in regola avendo a suo tempo partecipato a corsi tenuti dall'azienda ospedaliera.

volontari	numero	descrizione
Disponibili	30	<i>Totale dei volontari disponibili in Associazione</i>
Utilizzati	20	<i>Numero dei volontari utilizzati durante il 2016</i>
Attivi in AOUI	14	<i>Numero volontari autorizzati dall'AOUI a operare nella struttura ospedaliera dopo corso aggiornamento.</i>



Il rimborso delle spese effettuato a n. 2 volontari ammonta a € 378,00 ed è relativo ad attività extra sede associativa. Va rilevato che per l'attuazione del progetto CSV "In volo tra i banchi" su vari Istituti Comprensivi della provincia di Verona, i volontari sono stati autorizzati ad usufruire di uso del mezzo proprio e agli stessi è stato liquidato il previsto rimborso chilometrico di € 0,26. La diminuzione rispetto all'anno 2015, come si evince dalla sotto indicata tabella è stato di € 231,56.

anno	n. volontari	costo	differenza
2015	10	€ 609,56	
2016	2	€ 378,00	- € 231,56

Si precisa comunque che l'importo liquidato è da considerarsi di gran lunga un parziale rimborso delle spese sostenute dai volontari; in effetti molti di questi non hanno richiesto alcun rimborso per le attività svolte e programmate in Associazione.

2.3 - Personale retribuito

L'Associazione nell'anno 2016 si è avvalsa di n.3 insegnanti esterni che hanno operato in regime di prestazione di lavoro occasionale:

- laureata in Psicologia per i corsi di Terapia di Gruppo
- n.2 laureate in Scienze Motorie per attività motoria di ginnastica dolce

Tipo corso	Mesi corso	Ore totali	Costo totale	n. soci partecipanti
Terapia di Gruppo	9	27	€ 1952,00	18
Ginnastica dolce	9	150	€ 5250,00	57
		totali	€ 7202,00	75



Capitolo 3

3.1 - Descrizione area di intervento

Con riferimento a quanto già relazionato al punto 1.3 “ Programmazione futura” si evidenzia l’impegno dell’Associazione come riferimento per:

- Fornire informazioni relative al diabete all’assistenza, alle normative di legge ai diritti doveri della persona con patologia diabetica;
- Raccogliere le segnalazioni di problematiche o difficoltà riscontrate nella gestione e cura del diabete e delle complicanze e difficoltà o discriminazioni incontrate nella vita sociale dando aiuto per la risoluzione dei problemi;
- Sensibilizzare la popolazione sui problemi del diabete promuovendo l’educazione terapeutica delle persone affette da questa patologia e dei loro familiari riguardo lo stile di vita per la gestione responsabile e condivisa della malattia;
- Proporre miglioramenti necessari per ridurre i disagi nella vita sociale (lavoro, scuola, sport ecc.) verificando l’efficacia delle azioni correttive o migliorative effettuate.



3.2 - Risposte ai bisogni sociali

Nel corso dell'anno 2016 le **attività istituzionali** proposte dall'Associazione sono state principalmente rivolte alle seguenti aree di intervento:

- A. Sensibilizzazione della popolazione e nelle scuole;
- B. Attività dei soci;
- C. Informazione capillare;
- D. Formazione dei volontari.

Segue elenco degli interventi suddivisi e numerati per area di riferimento che vengono precisati e descritti di seguito:

Aree di intervento	Interventi		pagina
A	01	Screening della glicemia rivolta a tutta la popolazione	8
	02	Progetto di cammino " Conosco il mio diabete"	9
	03	Progetto "Indovina chi conta a cena"	9
	04	Progetto "In volo tra i banchi"	10
B	01	Campo scuola per portatori di microinfusori	11
	02	Corso di Cucina	11
	03	Attività motoria di ginnastica dolce	12
	04	Attività motoria di gruppo	12
	05	Terapia psicologica di gruppo	13
	06	Corso di Danza	13
C	01	Pubblicazioni e dispense varie	14
D	01	Corsi seguiti presso il Centro Servizi Volontariato	15



A.01 Screening della glicemia rivolta a tutta la popolazione

In collaborazione con il personale medico e infermieristico dell'Endocrinologia dell'Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata, ha organizzato delle rilevazioni della glicemia capillare in occasione di screening pubblici che qui sotto si evidenziano:

ATTIVITA'	n. volontari	ore volontario	totale ore
Giornata Mondiale del Diabete -Piazza Brà	17	5	85
Festa del Volontariato (CSV) - Piazza Brà	14	5	70
Festa dei Nonni Granguardia - Piazza Brà	6	7	42
Festa di primavera - Villa Buri (VR)	7	6	42
Centro Fevos Beccacivetta (VR)	4	5	20
Centro Fevos Borgo Milano (VR)	2	5	10
14.000 Passi "per combattere il diabete" - Corte Molon	18	6	108
Centro FEVOSS - castel d'Azzano	4	5	20
		totale	397

foto della giornata del Volontariato e Mondiale del Diabete in Piazza Brà (VR).





A.02 Progetto di cammino “ Conosco il mio diabete”

In collaborazione con la UOC di Endocrinologia e Diabetologia AOUI di Verona si è tenuta una lezione su i benefici dell'attività fisica nel trattamento del diabete alla quale è seguita una attività bisettimanale di uscite per un'ora di cammino per tre mesi e mezzo presso il percorso della salute di S.Zeno in Verona da persone affette da diabete di tipo 1 e tipo 2 nonché alcuni portatrici di microinfusore.

I partecipanti sono cimentati nel camminare a passo svelto su un percorso pianeggiante. Agli incontri erano sempre presenti volontari dell'associazione e infermieri che hanno rilevato la glicemia prima e dopo l'esercizio fisico facendo toccare con mano ai partecipanti quanto il movimento abbia effetto sui valori glicemici e confermando l'importanza di come l'attività fisica svolta regolarmente abbia un grande valore benefico.

n. volontari	ore per settimana	n. settimane	totale ore
2	2	17	34

A.03 Progetto “Indovina chi conta a cena”

In collaborazione con la UOC di Endocrinologia e Diabetologia AOUI di Verona, in conclusione ad un percorso strutturato in diversi incontri, è stata sperimentata una nuova originale modalità educativa: il Social Cooking.

Lo scopo principale di questa iniziativa è stato favorire in ragazzi e ragazze con Diabete di tipo 1 un atteggiamento più positivo nei confronti della conta dei carboidrati, utilizzando come ingrediente principale la socializzazione.

L'evento si è svolto il 15 dicembre 2016 nella location di Villa Mattarana in Verona dove nel corso della prima parte della serata lo staff medico e dietologo ha mostrato diapositive atte ad introdurre le nozioni base del counting dei carboidrati.

Nella seconda parte tutto il gruppo compreso lo staff si è cimentato in una vera e propria lezione di cucina sotto la guida di uno chef.

I partecipanti hanno realizzato un intero menù sotto la vigile presenza della dietista, conteggiando i grammi di carboidrati presenti negli alimenti preparati e calcolando le unità di insulina necessaria a coprire i carboidrati che verranno assunti.

La serata si è conclusa gustando le pietanze preparate dai partecipanti senza però dimenticare la glicemia postprandiale.

L'obiettivo del conteggio dei carboidrati è quello di calcolare correttamente il bolo insulinico ed evitare episodi di ipoglicemia o iperglicemia subito dopo i pasti



A.04 Progetto “In volo tra i banchi”

Il progetto nato da una collaborazione con il **Centro Servizi Volontariato**, attivato dal dicembre del 2015 ad aprile del 2016 ha permesso di proporre alle scuole primarie del territorio veronese un percorso di psicoeducazione alimentare colto a valorizzare il ruolo della alimentazione nel mantenimento di una condizione di buona salute”.

Le scuole aderenti sono state quelle dei Comuni di Coriano Veronese, Belfiore, Montecchia di Crosara, San Martino Buon Albergo, Rivalta, Albaro Ronco all’Adige, Marano di Valpolicella, e Valgatara per un totale di 522 alunni. Durante gli incontri è stato particolarmente apprezzata la modalità ludica e creativa delle attività svolte e la tecnica di insegnamento applicata dalla dott.ssa Stefania Bianconi, laureata in Psicologia, in Servizio Civile Nazionale presso l’associazione.

n. volontari	Incontri x classe	ore x incontro	n. classi	Totale ore
1	2	2	29	116



Immagini delle attività del progetto: “In volo tra i banchi.”



B.01 Campo scuola per portatori di microinfusori

Anche per l'anno 2016 l'associazione ha collaborato alla realizzazione di un campo scuola per diabetici di tipo primo che si è tenuto il 18 e 19 giugno a S.Zeno di Montagna e Garda (VR) . Sotto la guida di una equipe diabetologia della Azienda Ospedaliera Integrata di Verona, veterani e principianti che si avvalgono del microinfusore insulinico, si sono cimentati nella gestione corretta e autonoma dello strumento in rapporto tra attività fisica e corretta alimentazione. Il campo scuola ha previsto nelle due giornate oltre alle lezioni dei diabetologi, della psicologa e della dietista anche una passeggiata con la tecnica del "nordik walking" e una lezione teorica presso la scuola di vela di Garda e successiva navigazione con affido della conduzione delle barche ai partecipanti al campo scuola.

n. partecipanti	giorni corso	totale ore per singolo	note
20	2	15	Soci microinfusi indicati da AOUI



B.02 Corso di Cucina

Il tema alimentazione è ricorrente nelle attività della nostra Associazione. Presso l'Istituto IPSSAR Alberghiero "Angelo Berti" di Verona, si è tenuto grazie alla disponibilità della Dirigenza e dello chef prof. Leonello Valbusa l'annuale corso di cucina. Al corso tenutosi nei mesi di ottobre e novembre hanno partecipato n.15 persone alle quali l'insegnante ha trasmesso tecniche di preparazione e accostamento dei cibi per preparare alimenti ipocalorici e che non rialzino il tanto temuto tasso glicemico. Il corso ha voluto proporre come novità la cucina vegana che è stata accolta con curiosità ed entusiasmo dagli aspiranti chef.

volontari	incontri	ore incontro	totale ore	soci partecipanti ai corsi
3	6	4	72	15





B.03 Attività motoria di ginnastica dolce

Dal mese di ottobre 2016 si sono organizzati n. 3 corsi di 50 ore ciascuno per attività motoria aperti a tutti gli associati. L'attività, in corso, viene svolta presso la palestra del Comune di Verona (Palazzo dello Sport) e quella della Facoltà di Scienze Motorie (palestra "Gavagnin") sotto la guida dell'istruttore dott.ssa Adele Brusciano. Durante il percorso, che si articola da ottobre 2016 a maggio 2017, gli utenti potranno anche monitorare la loro frequenza cardiaca a riposo e sotto sforzo regolandosi sul modo di impostare la loro attività. Ai corsi partecipano 57 iscritti.

volontari	ore	settimane	totale ore organizzative	soci partecipanti ai corsi
<u>4</u>	<u>5</u>	<u>2</u>	<u>40</u>	<u>57</u>



Immagine delle attività del corso di ginnastica dolce

B.04 Attività motoria di gruppo – Percorso della Salute di San Zeno - Via Lega Veronese.

Ha ripreso avvio, dal mese di ottobre 2016, l'attività "In cammino per la salute" dedicato allo star bene fisicamente. La proposta è destinata a tutti coloro che intendono muoversi e che sono interessati a farlo in compagnia e in sicurezza. Queste persone, non troppo diverse per forma fisica, si incontrano in orari e giorni fissi per fare un percorso insieme camminando più o meno alla stessa andatura per conoscere meglio gli effetti dell'attività fisica nel trattamento del diabete. Le uscite bisettimanali (il martedì e giovedì) sono seguite dal walking trainer dell'Associazione.

volontari	Ore settimana	settimane	totale ore	Soci partecipanti medi
2	6	30	360	10





B.05 Terapia psicologica di gruppo

Si sono tenuti incontri di terapia psicologica di gruppo per pazienti diabetici con la psicologa psicoterapeuta dott.ssa Marina Marzani. Il corso di 20 sedute di 90 minuti ciascuna con cadenza quindicinale, è inteso a curare l'approfondimento sull'accettazione della malattia, superamento della vergogna e della paura della patologia, capacità di prendere cura di se stessi, il confronto con altri e il rapporto medico - paziente. Il numero dei partecipanti è stato di 18 persone.

Il lavoro svolto dal volontario dell'Associazione è stato per una preliminare organizzazione.

volontari	ore per organizzazione	soci partecipanti terapia
2	40	18

B.06 Corso di danza popolare

L'associazione ha avviato dal mese di ottobre un corso di "danza popolare" e "zumba" presso il centro di incontro della 3^a Circoscrizione del Comune di Verona.

Il corso è stato organizzato come una ricerca di danze popolari che promuovono una attività atta a favorire il controllo del diabete e delle sue complicanze.

Volantini informativi prodotti dall'Associazione e disponibili al Centro Diabetologico per divulgare la conoscenza delle attività proposte



B.03 *Locandina*



B.04 *Locandina*



B.05 *Locandina*



C.01 Pubblicazioni e dispense varie

I mezzi di comunicazione scelti dalla Associazione sono:

- I. la pubblicazione del periodico quadrimestrale “Verona Diabete” per una significativa efficace informazione, divulgazione ed educazione su temi inerenti il diabete. Il giornale recapitato a tutti gli iscritti è divulgato in tutta Verona e provincia nell’ambito del progetto “Verona Diabete” e posto sul sito “Progetto Verona Diabete” (tiratura quadrimestrale di 5000 copie);
- II. la dispensa di materiale informativo e di supporto fornito da Diabete Italia e dalle varie Aziende Farmaceutiche e disponibile nella sede associativa, nonché nei vari incontri di screening in piazza;
- III. l’attivazione di una pagina sul social network “Facebook” (Associazione Diabetici Verona) per promuovere l’informazione e la comunicazione nel modo più ampio sulla patologia e le attività associative, condividendo notizie interessanti e aprendo a discussioni con i Distretti sanitari, Scuole, tessuto sociale del territorio;
- IV. a mettere a disposizione il libro “In cucina per la salute” edito e a cura dello chef prof. Leonello Valbusa con la collaborazione della dietista Paola Branzi, quale supporto per coloro che vogliono una più approfondita conoscenza e consapevolezza nutrizionale.
- V. manifesti e volantini informativi prodotti dalla Associazione e disponibili nel Centro antidiabetico di Borgo Trento per divulgare la conoscenza delle attività proposte.
- VI. Inoltre a tutti i soci in possesso di un indirizzo mail di informazioni, notizie e aggiornamenti sul problema diabete provenienti da “Diabete Italia” o altre fonti.

Giornale e sito “Verona Diabete” e Volantino informativo





D.01 Corsi seguiti presso il Centro Servizi Volontariato

Per la formazione dei nostri volontari, si sono seguiti, presso il Centro Servizi per il Volontariato, i sotto elencati corsi:

- n.4 incontri su “Carte in regola”- Percorso di riscontro per la conferma del marchio etico provinciale del “Merita Fiducia”;
- “Il marchio Merita Fiducia”
- Assicurazione di responsabilità civile nelle associazioni di volontariato;
- La tutela legale nelle associazioni di volontariato.

Inoltre i volontari dell’Associazione hanno partecipato ai seguenti incontri o convegni:

- Federazione del Volontariato di Verona per l’approvazione del bilancio sociale 2015 ed elezioni per il rinnovo del consiglio direttivo per gli anni 2016 – 2019;
- coordinamento regionale delle Associazioni Diabetici Veneto – Dolo (VE);
- collaborazione con organi istituzionali di Verona e Provincia;
- conferenza “Diabete insieme” sulla terapia psicologica di gruppo per pazienti diabetici

L’Associazione collabora inoltre con:

- l’Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata di Verona per le attività di sede nella UOC di Endocrinologia, Diabetologia e malattie del metabolismo di Borgo Trento;
- il Centro Servizi per il Volontariato che forma i nostri volontari e ci fornisce assistenza e supporto per alcuni progetti quali i giovani in Servizio Civile Nazionale. E’ attualmente presente in Associazione, dal 8 ottobre 2016, un giovane in Servizio Civile Nazionale;
- il Comune di Verona - Assessorato per i Servizi Sociali e famiglia e il coordinamento e integrazione socio sanitario;
- altre Associazioni di volontariato e con le Circoscrizioni;
- con la facoltà di Scienze Motorie di Verona;
- con Federfarma Verona;
- con la Croce Verde di Verona



Capitolo 4

4.1 - Mezzi di comunicazione usati

I mezzi di comunicazione scelti dalla Associazione come precisato al punto **C.01** sono:

- I. periodico quadrimestrale “**Verona Diabete**” per una significativa efficace informazione, divulgazione ed educazione su temi inerenti il diabete. Il giornale recapitato a tutti gli iscritti è divulgato in tutta Verona e provincia nell’ambito del progetto “Verona Diabete”.
- II. sito “**Progetto Verona Diabete**”;
- III. dispensa di **materiale informativo** e di supporto fornito da **Diabete Italia** e dalle case farmaceutiche;
- IV. social network “**Facebook**” (Associazione Diabetici Verona) condividendo notizie interessanti e aprendo a discussioni con i Distretti sanitari, Scuole, tessuto sociale del territorio;
- V. Il volume “**In cucina per la salute**” edito e a cura dello chef prof. Leonello Valbusa con la collaborazione della dietista Paola Branzi, quale supporto per coloro che vogliono una più approfondita conoscenza e consapevolezza nutrizionale;
- VI. **opuscoli informativi** per una corretta alimentazione gestione dello stile di vita:
 - Conteggio Carboidrati (Vademecum);
 - Pocket Diabete, per una corretta alimentazione;
 - Informazioni da” Progetto Diabete”;
- VII. **manifesti e volantini informativi** prodotti dalla Associazione e disponibili nel Centro antidiabetico di Borgo Trento per divulgare la conoscenza delle attività proposte;

4.2 - Modalità di informazione

Le **modalità specifiche di contatto** dell’informazione ai soci sono:

- I. Comunicazione periodica delle proposte (attività) dell’Associazione attraverso posta elettronica ai soci in possesso di indirizzo mail;
- II. Analoga comunicazione spedita a mezzo posta ai restanti soci;
- III. Invio per posta a tutti i soci del giornale “Verona Diabete” alle loro abitazioni

Il Presidente
Giovanni Dugo